

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

Όπως οι περισσότεροι ιστότοποι, το site μας χρησιμοποιεί cookies, προκειμένου να εξασφαλίσουμε την ορθή λειτουργία και τη συνεχή βελτίωσή του, να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση και να σας παρέχουμε εξατομικευμένο και σχετικό με τα ενδιαφέροντά σας περιεχόμενο.

Διαβάζοντας αυτή την πολιτική, θα έχετε την ευκαιρία να μάθετε περισσότερα για τη χρήση cookies από τον ιστότοπο της ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ.

### 1. ΠΟΙΟΣ ΤΑ ΣΥΛΛΕΓΕΙ (ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ)

Αυτός ο ιστότοπος ανήκει και λειτουργεί από την ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΑΓΩΓΗ ΣΧΟΛΗ ΠΑΝΑΓΕΑ ΣΑΒΒΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (διακριτικός τίτλος ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΑΓΩΓΗ). Η διεύθυνσή μας είναι Δημητρίου Παναγέα 0, Τ.Κ. 15351, στην Παλλήνη Αττικής. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με τους εξής τρόπους:

- Μέσω της φόρμας επικοινωνίας που θα βρείτε στο site μας (<https://contact.ea.gr/?lag=gr>)
- Στο email [admin@ea.gr](mailto:admin@ea.gr)
- Τηλεφωνικά στο +(30) 2108176700

### 2. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ COOKIES

Τα cookies και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες (π.χ. ετικέτες pixel, σύνδεσμοι σε emails κλπ.) είναι αρχεία που περιέχουν μικρές ποσότητες πληροφοριών που λαμβάνονται από οποιαδήποτε συσκευή με δυνατότητα σύνδεσης στο Internet, όπως ο υπολογιστής σας, το smartphone ή το tablet σας, όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο. Τα cookies αποθηκεύονται στη συσκευή σας κάθε φορά που επισκέπτεστε ένα ιστότοπο. Τα cookies αποστέλλονται, στη συνέχεια, πίσω στον αρχικό ιστότοπο σε κάθε επόμενη επίσκεψη ή σε έναν άλλον ιστότοπο που αναγνωρίζει αυτό το cookie. Τα cookies επιτελούν πολλές διαφορετικές και χρήσιμες εργασίες, όπως το να θυμούνται τις προτιμήσεις σας, να βελτιώνουν γενικά την εμπειρία σας στο διαδίκτυο και να μας βοηθούν να σας προσφέρουμε καλύτερες υπηρεσίες. Για παράδειγμα χρησιμοποιούμε cookies για:

- Να θυμόμαστε το όνομα χρήστη (username) και το κωδικό (password) που χρησιμοποιείτε για να κάνετε login στο site μας (μόνο αν το αποδεχθείτε), έτσι ώστε την επόμενη φορά να συνδεθείτε ταχύτερα και ευκολότερα
- Να θυμόμαστε τη γλώσσα και άλλες προτιμήσεις σας
- Να βεβαιωθούμε ότι θα έχετε όλες τις πληροφορίες τις οποίες αναζητάτε
- Να παρακολουθήσουμε και να αναλύσουμε την ανταπόκρισή σας σε διαφημίσεις και στο περιεχόμενο του site μας, έτσι ώστε να σας παρέχουμε διαφημίσεις προσαρμοσμένες

στα ενδιαφέροντά σας ή να περιορίσουμε τη συχνότητα διαφημίσεων που δεν σας αφορούν

- Να μετρήσουμε πόσα άτομα επισκέπτονται το site μας και πώς το χρησιμοποιούν, ώστε να βελτιώσουμε το περιεχόμενό του και να το κάνουμε να λειτουργεί γρήγορα και αποτελεσματικά
- Να βοηθήσουμε την επιχείρησή μας και τρίτους να σας στέλνουν πληροφορίες σχετικές με τις προτιμήσεις σας και την τοποθεσία σας

Στην ακόλουθη παράγραφο μπορείτε να βρείτε πληροφορίες και λεπτομέρειες σχετικά με τα είδη των cookies που χρησιμοποιούμε και τους σκοπούς που αυτά εξυπηρετούν.

### 3. ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ COOKIES ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ, ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΠΟΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Τα cookies που χρησιμοποιεί ο ιστότοπος της ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ είναι τα εξής:

- **Απαραίτητα Cookies (necessary cookies):** χρειάζονται προκειμένου να λειτουργεί σωστά το site μας και να σας διευκολύνουν να περιηγηθείτε σε αυτό.

**Υποκατηγορίες των απαραίτητων cookies είναι:**

- **Τεχνικά ή Λειτουργικά Cookies (functional cookies):** διασφαλίζουν ότι ορισμένα τμήματα της ιστοσελίδας λειτουργούν σωστά και επιτρέπουν στο site μας να θυμάται τις επιλογές που έχετε κάνει (π.χ. γλώσσα ή περιοχή) και άλλες προτιμήσεις σας, ώστε να σας παρέχουμε μια πιο εξατομικευμένη εμπειρία. Τοποθετώντας λειτουργικά cookies, σας διευκολύνουμε να επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας. Με αυτόν τον τρόπο, δεν χρειάζεται να εισάγετε επανειλημμένα τις ίδιες πληροφορίες όταν επισκέπτεστε το site μας.
- **Security cookies:** Παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες για την επισκεψιμότητα του ιστότοπου, κυρίως αναφορικά με την ασφάλειά του (προσπαθούν να αποτρέψουν την είσοδο κακόβουλων χρηστών, που αποσκοπούν στην πρόκληση βλάβης σε αυτόν).
- **Μη Απαραίτητα Cookies (non-necessary cookies):** χωρίζονται στις εξής υποκατηγορίες:
  - **Στατιστικά cookies (Analytics Cookies):** συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του ιστότοπου και μας επιτρέπουν να βελτιώσουμε το τρόπο λειτουργίας του. Μας παρέχουν συγκεντρωτικές πληροφορίες, σχετικά με την απόδοση του site μας, την καταμέτρηση επισκέψεων των σελίδων του, τον τρόπο με τον οποίο οι επισκέπτες μας φτάνουν στο site μας και τη μέτρηση αποτελεσματικότητας των διαφημίσεων.
  - **Διαφημιστικά Cookies (advertising cookies):** βοηθούν εμάς και τρίτους διαφημιζόμενους να προβάλουμε υπηρεσίες, προϊόντα και προσφορές που σχετίζονται με τα ενδιαφέροντά σας. Χρησιμοποιούνται επίσης για την προβολή στοχευμένων διαφημίσεων, για τον περιορισμό της συνεχούς επανεμφάνισης της

ίδιας διαφήμισης ή για την αποφυγή προβολής διαφημίσεων που δεν σας αφορούν. Μπορεί ακόμα να μετρήσουν την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών ενεργειών μας. Αυτά τα cookies θυμούνται την επίσκεψή σας στο site μας και κοινοποιούν αυτή την πληροφορία σε τρίτους, π.χ. σε διαφημιστικές εταιρίες. Ενδέχεται να συνδέονται με τη λειτουργικότητα ιστότοπων τρίτων.

- **Social media – Plug-In cookies:** περιλαμβάνονται στα cookies διαφήμισης. Χρησιμοποιούνται για να μοιράζονται περιεχόμενο με τα μέλη των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook, το Twitter, το YouTube, το LinkedIn, το Instagram κ.ά. Αυτά τα cookies συνήθως εγκαθίστανται από το αντίστοιχο μέσο κοινωνικής δικτύωσης, επειδή τα έχετε ήδη αποδεχθεί στο δικό τους ιστότοπο.
- **Cookies Τρίτων (Third Party Cookies):** χρησιμοποιούμε τρίτους συνεργάτες και τους επιτρέπουμε να ορίσουν cookies στη συσκευή σας, προκειμένου να μπορούν να σας παρέχουν εξατομικευμένες διαφημίσεις για την ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΑΓΩΓΗ ή διαφημίσεις ανάλογου περιεχομένου, όταν επισκέπτεστε τους δικούς τους ιστότοπους. Η διαχείριση αυτών των cookies (συγκατάθεση για την αποδοχή τους και ανάκλησή της) δεν μπορεί να γίνει αυτόματα μέσω της δικής μας ιστοσελίδας, αλλά μέσω των αντίστοιχων σελίδων των τρίτων μερών.
- **Προσωρινά Cookies (session cookies):** αποθηκεύονται προσωρινά στη συσκευή σας, μόνο για όσο χρόνο διαρκεί η επίσκεψή σας στο site μας και διαγράφονται μετά την περιήγησή σας σε αυτό. Τα χρησιμοποιούμε για να βελτιώσουμε τις επιδόσεις της ιστοσελίδας μας, παρακολουθώντας τη χρήση που της γίνεται από τους επισκέπτες (π.χ. ποιες σελίδες επισκεφθήκατε και για πόση ώρα, ποιους συνδέσμους (links) χρησιμοποιήσατε κλπ.)
- **Μόνιμα Cookies (persistent cookies):** αποθηκεύονται στη συσκευή σας για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα μετά την περιήγησή σας στο site μας ή μέχρι να τα διαγράψετε. Με τη χρήση τους αποθηκεύονται οι προτιμήσεις σας, έτσι ώστε να είναι διαθέσιμες στην επόμενη επίσκεψή σας και μας δίνουν τη δυνατότητα να έχουμε μια πιο ακριβή εικόνα για το πόσο συχνά επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας και πώς διαφοροποιείται η χρήση του με την πάροδο του χρόνου και για την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών προσπαθειών μας

## Cookies που χρησιμοποιούμε

### Αναγκαία Cookies

ΟΝΟΜΑΣΙΑ/ΤΥΠΟΣ COOKIE	ΠΑΡΟΧΟΣ	ΣΚΟΠΟΣ – ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ASPSESSIONID*	ea.gr	Περιέχει πληροφορίες σχετικά με τη συνεδρία του χρήστη και επιτρέπει στους επισκέπτες να συνδεθούν στον ιστότοπο.	Όσο διαρκεί η σύνδεση

## Στατιστικά Cookies

ΟΝΟΜΑΣΙΑ/ΤΥΠΟΣ COOKIE	ΠΑΡΟΧΟΣ	ΣΚΟΠΟΣ – ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
_ga	Google	Καταχωρεί ένα μοναδικό αναγνωριστικό ID για τη δημιουργία στατιστικών μέσω Google Analytics	2 χρόνια
_ga_*	Google	Παραλλαγή για την παρακολούθηση επισκεπτών του Google Analytics 4 (GA4)	2 χρόνια

## Εμπορικής προώθησης

ΟΝΟΜΑΣΙΑ/ΤΥΠΟΣ COOKIE	ΠΑΡΟΧΟΣ	ΣΚΟΠΟΣ – ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
_fbp	Meta	Χρησιμοποιείται από το Meta για την προβολή διαφημίσεων και την παρακολούθηση επισκέψεων σε ιστότοπους	2 χρόνια
_gcl_au	Google Ads	Χρησιμοποιείται από το Google AdSense για πειραματισμό με την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεων σε διάφορους ιστότοπους	3 μήνες

## **4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ COOKIES**

Στην πρώτη επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας, θα σας ζητηθεί να δώσετε τη συγκατάθεσή σας για την αποδοχή των cookies που χρησιμοποιούμε, μέσω των επιλογών που υπάρχουν στο σχετικό αναδυόμενο παράθυρο του site. Οι προτιμήσεις σας αυτές θα αποθηκευτούν. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας αυτή, ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των cookies της ιστοσελίδας μας όποτε το επιθυμήσετε.

Τα απαραίτητα (necessary), τα λειτουργικά (functional) και τα security cookies δεν χρειάζονται συγκατάθεση, καθώς είναι τεχνικά απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου και τη σύνδεσή σας σε αυτόν.

Σας παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι η μη αποδοχή χρήσης των cookies (ή κάποιων από αυτών) είναι πιθανό να περιορίσει την πλήρη λειτουργικότητα αυτού του ιστότοπου, π.χ. ίσως να μην μπορείτε να επισκεφθείτε κάποιες σελίδες του ή να μην λαμβάνετε εξατομικευμένες πληροφορίες κλπ. Σε καμία περίπτωση όμως δεν θα αποκλειστεί η πρόσβασή σας στο site μας, αν δεν τα αποδεχθείτε.

Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης επιτρέπουν την άρνηση αποδοχής cookies και τη διαγραφή cookies. Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης σας, έτσι ώστε τα cookies γενικά να μην αποθηκεύονται στη συσκευή σας ή να ερωτάσθε κάθε φορά για αυτό. Μπορείτε επίσης να διαγράψετε τα cookies που έχετε ήδη ενεργοποιήσει όποτε το θελήσετε.

Ο τρόπος ρύθμισης των cookies διαφέρει ανάλογα με το πρόγραμμα περιήγησης και την εκάστοτε ισχύουσα έκδοσή του. Μπορείτε να βρείτε τις απαραίτητες πληροφορίες και καθοδήγηση σχετικά με τον αποκλεισμό και τη διαγραφή των cookies για τα διάφορα προγράμματα περιήγησης στους ακόλουθους συνδέσμους:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/el-gr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=el>
- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>
- **Safari:** <https://support.apple.com/kb/PH21411>
- **Microsoft Edge:** <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

## 5. ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η πολιτική αυτή ενδέχεται να επικαιροποιείται κατά διαστήματα. Σας συνιστούμε να την ελέγχετε περιοδικά για να παραμένετε ενημερωμένοι.